



Lastekaitse Liit

Estonian Union for Child Welfare

РАЗУМНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В
ИНТЕРНЕТЕ

С ДРУГОМ МИШКОЙ

ЦИФРОВОЙ МАТЕРИАЛ ДЛЯ УЧИТЕЛЕЙ



Матко Рискал

РАЗУМНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ИНТЕРНЕТЕ

С ДРУГОМ МИШКОЙ ЦИФРОВОЙ МАТЕРИАЛ ДЛЯ УЧИТЕЛЕЙ

Автор: Некоммерческая организация Союз защиты детей (MTÜ Lastekaitse Liit)

Материал составлен с использованием материалов, созданных и собранных в рамках программы «Освободимся от травли!» («Kiusamisest vabaks!») и проекта «Targalt internetis» («Разумное использование Интернета»).

Иллюстрации: Марко Пиккат

Оформление: Кади Хайнас

Финансирование: Министерство образования и науки

Онлайн-версия материала находится на сайте www.kiusamisestvabaks.ee

Материал и его части разрешено использовать только в образовательных целях.

Использование в коммерческих целях запрещено.

2018



Kaasrahastatud Euroopa Liidu poolt
Euroopa Ühendamise Rahastu



HARIDUS- JA
TEADUSMINISTEERIUM



HASARTMÄNGUMAKSU
NÕUKOGU



Save the Children



КАКИЕ ПРОЕКТЫ ДЛЯ ЧЕГО

Программа «Освободимся от травли!» и проект «Targalt internetis» проводятся под эгидой НКО Союз защиты детей (MTÜ Lastekaitse Liit).

В фокусе программы «Освободимся от травли!» развитие социально-эмоциональных навыков детей. Цель программы заключается в предотвращении травли (буллинга) и создание в дошкольной или школьной среде стабильно хороших отношений как между одноклассниками (одноклассниками), так и в образовательном учреждении в целом. Миссия проекта «Targalt internetis» заключается в повышении осведомленности детей и родителей о разумном поведении в Интернете, а также в предотвращении распространению в Интернете материалов, созданных с целью сексуального посягательства на детей.

Как «Освободимся от травли!», так и «Targalt internetis» фокусируются на поддержке формирования общих навыков в детском саду и формирования общих компетенций в школе в понимании государственной программы образования. Цель обеих инициатив – создание безопасной образовательной и воспитательной среды (в детских садах посредством поддержки интегрирования содержания различных областей, а в школах – посредством сквозного подхода к преподаванию).

Поскольку дети преимущественно учатся на непосредственном примере взрослых, учитель сам должен быть осведомлен о возможностях, которые предлагает цифровой мир, и об опасностях, которые он представляет. Учитель также должен хорошо ориентироваться в виртуальном пространстве. Настоящий материал знакомит учителей дошкольных образовательных учреждений и школ с возможностями распространения важных тем программы «Освободимся от травли!» на цифровую среду (в государственной программе обучения для детских садов – «виртуальная среда»). Здесь также рассказывается об учебных материалах, которые предлагает сайт «Targalt internetis».

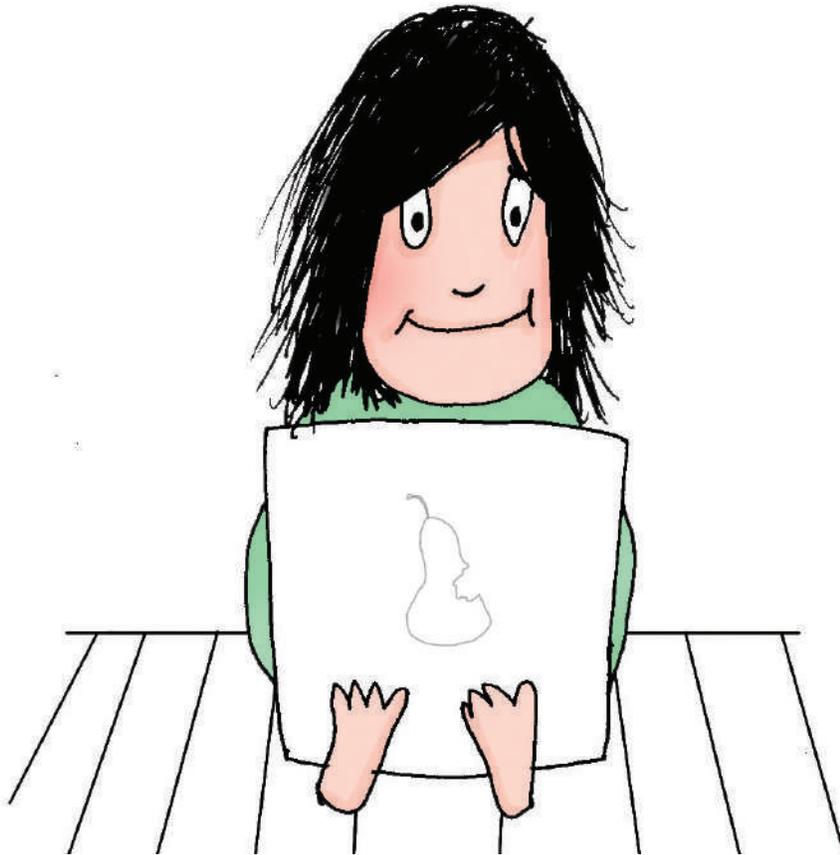
Цель материала – продемонстрировать, каким образом, работая с программой «Освободимся от травли!», можно совместно с детьми и родителями найти более эффективный путь к обсуждению вопросов, имеющих отношение к цифровому миру:

- что представляет собой цифровой мир, какие бывают цифровые средства общения, в чем различия между общением посредством цифровых каналов и т. н. общением с глазу на глаз;
- что ребенку и взрослому следует учитывать при общении посредством цифровых устройств;
- что учитывать при сборе и распространении информации, создании контента;
- как обеспечить безопасность, какие последствия могут быть при небезопасном использовании цифровых средств и каналов; что такое «кибербуллинг» и как с ним справиться.

Обратите внимание!

В материале вы увидите следующие иконки, обозначающие доступ к соответствующим ссылкам. Чтобы с удобством применить прочитанное на практике, щелкните по иконке у абзаца, пройдя по ссылке.





ЦИФРОВОЙ МИР И ЦИФРОВЫЕ СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ

Сегодняшние дети родились в цифровом мире, и он для них совершенно естественен. Тем не менее, поддержка взрослых необходима ребенку и в цифровой среде. Для приятного и безопасного времяпрепровождения в цифровом мире нужны те же самые социальные навыки, что и в реальном мире.

Но что же такое цифровой мир? Он объединяет устройства и технологии, при помощи которых можно общаться, учиться и развлекаться. Общаясь посредством цифровых устройств, следует помнить, что они созданы с целью вовлечения пользователей в социальные сети. Поэтому необходимо учитывать, что, пользуясь технологическими средствами, люди более заметны, чем они часто думают.

Как и в реальном мире, общаясь в мире цифровом следует быть вежливым, учитывать мнение собеседника и уметь оценивать возможные последствия своих действий. Однако общаясь в цифровом мире, также обязательно нужно учитывать, что воздействие текста или записи может быть менее ощутимым, если при этом не используется веб-камера. Также может создаться ошибочное впечатление, что при общении в цифровом мире можно сохранить анонимность – на самом деле это не так. Каждое действие в Интернете оставляет свой след.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ

Охота за сокровищами на природе и в цифровом мире

В справочнике «Koos õies»¹ («Вместе на улице») по программе «Освободимся от травы!» для 1-й ступени основной школы дается задание составить карту сокровищ, при помощи которой остальные будут искать, например: четыре съедобных предмета; пять вещей, которые можно сжечь; или шесть твердых предметов. Для понимания особенностей цифрового мира сначала проведите охоту за сокровищами на природе, а затем найдите те же самые «сокровища» в Интернете и сравните результаты.

Хороший друг в реальном и в цифровом мирах

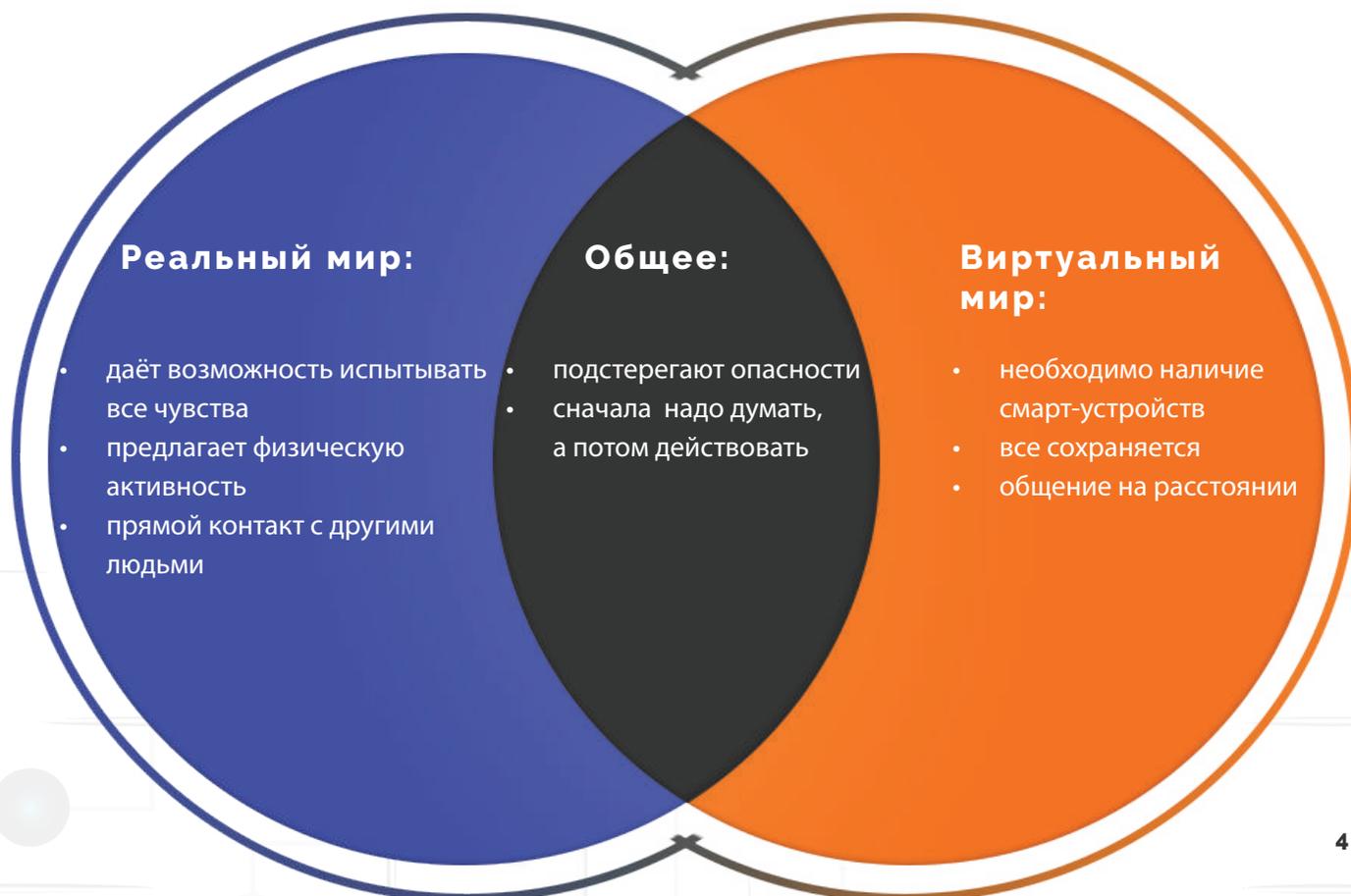
Помогите Другу Медведю понять, какого друга можно назвать хорошим в реальном мире, а какого – в цифровом. Обсудите в группах и подготовьте плакаты/доклады о том, в чем выражаются терпимость, забота, уважение и смелость в зависимости от среды общения.

Сходства/различия реального и цифрового миров

Проведите с детьми обсуждение и составьте диаграмму Венна с двумя кругами, чтобы найти различия и общие черты обычного и цифрового миров.

Интернет-мир зайки Юсся. 1 часть

Посмотрите и проанализируйте с детьми короткий мультфильм, рассказывающий о том, что такое компьютер и Интернет.



ОБЩЕНИЕ ПРИ ПОМОЩИ ЦИФРОВЫХ СРЕДСТВ



Использование цифровых устройств и общение с их помощью стало неотъемлемой частью повседневной жизни взрослых, детей и молодежи. Помимо компьютеров, для общения все чаще используются так называемые смарт-устройства (смартфоны, планшеты), а друзья и знакомые всегда на расстоянии телефонного звонка или окна мессенджера. Платформы социальных сетей – например, Facebook, Instagram, Vkontakte, Twitter, Snapchat – дают возможность высказывать свое мнение, распространять информацию о себе, публиковать фотографии и видеоролики, а также следить за тем, что делают в социальных сетях друзья.

Прекрасно, если все делается с хорошими целями, и действия в цифровом мире не причиняют вреда. К сожалению, это не всегда так – в социальных сетях появляются сообщения отрицательного оттенка и люди могут забывать о по-настоящему важных ценностях. Детям необходимо объяснять и напоминать, что ради их собственной безопасности и благополучия, а также ради безопасности и благополучия других, при общении с использованием цифровых устройств следует вести себя так же вежливо, как и общаясь «вживую». Поскольку пример всегда учит лучше всего, такие правила поведения должны помнить и следовать им должны все взрослые – как родители, так и учителя.

Важно говорить с детьми о возможностях, которые предлагает для общения Интернет, а также о том, какие правила безопасности следует соблюдать при общении в нем. Если разговоры на темы, связанные с общением в цифровом мире, являются для ребенка привычными, ему будет легче обратиться к взрослому (к родителю или учителю), если он столкнется в Интернете с чем-то неприятным.



ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ

Электронное письмо для Друга Медведя

Массажная программа «Освободимся от травли!»² содержит историю о том, как дети пишут Другу Медведю письмо, и он к ним приходит. С использованием цифровых средств напишите с ребенком такое письмо и отправьте его по адресу kiusamisestvabaks@lastekaitseliit.ee.

Обсудите, как оформить и отправить письмо, как проявить на письме вежливость.

Общайся вежливо

Посмотрите и проанализируйте с детьми короткий мультфильм, заставляющий задуматься о важности вежливого общения даже в цифровом мире.

Белые овцы



Посмотрите и проанализируйте с детьми короткий мультфильм о дискриминации и о том, что не надо верить всему, что видишь в Интернете – сначала следует свериться еще с несколькими источниками.

Тайный друг



Посмотрите и проанализируйте с детьми короткий мультфильм про интернет-овец – про домогательства в отношении детей и том, как нужно проявлять осторожность при общении с интернет-друзьями.

Месть

Посмотрите и проанализируйте с детьми короткий мультфильм про интернет-овец и кибербуллинг.



Два языка в цифровом мире

В теоретических и практических справочниках «Освободимся от травли!»³ описывается задание, где на нарисованных языках нужно написать приятные и неприятные слова. Подумайте о цифровой среде общения и используемом в цифровой среде языке и, исходя из этого, проведите занятие в новом ключе.

Биби онлайн. Кто пытается одурачить Биби?

Ознакомьтесь с детьми с книгой о Биби, произошедшая с которым ситуация напоминает о том, что при общении в Интернете следует проверять осторожность.





ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ, ЕЕ РАСПРОСТРАНЕНИЕ И СОЗДАНИЕ КОНТЕНТА В ЦИФРОВОМ МИРЕ

У каждого есть право распространять информацию о себе и делать это выбранным самостоятельно способом. Технические возможности цифрового мира предлагают для этого массу возможностей. Дети и молодые люди часто не видят разницы между цифровым и обычным общением, тем не менее некоторые различия между ними все же имеются.

Информация о себе, которой делятся люди, может достичь гораздо более широкой аудитории, чем при общении «вживую», в том числе и совершенно посторонних.

В ходе общения при помощи компьютера или смарт-устройства может возникнуть чувство, что можно сохранить свою анонимность – это приводит к тому, что в цифровом общении люди чаще готовы употреблять вульгарные и грубые выражения, чем при общении с человеком с глазу на глаз.

В наше время сделать фотографию очень просто – помимо фотоаппарата можно использовать камеры, встроенные в компьютеры, смартфоны и планшеты. Поделиться фотографиями в сообщении мессенджера или в Интернете также проще простого. Однако, важно помнить, что Интернет – публичное пространство. Загруженная в Интернет информация, будь то текст, фотография или видеоролик, становится публичной и удалить ее уже невозможно. Даже, если вы поделились публикацией только с друзьями, существует опасность того, что от них она попадет кому-то еще.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ

Какие фотографии можно загружать в Интернет?

Рассмотрите по одной тематические открытки «Освободимся от травли!» и проанализируйте их как фотографии детей, сделанные в определенной ситуации. Подумайте, может ли кто-то расстроиться, если такие фотографии окажутся в Интернете, и обсудите, нужно ли спрашивать у людей разрешение, если вы планируете их сфотографировать и где-то продемонстрировать сделанные фотографии.

Общайся в Интернете разумно

Посмотрите и проанализируйте с детьми видео и советы на тему разумных публикаций в Интернете и общения в нем.



Невоспитанный

Посмотрите и проанализируйте с детьми короткий мультфильм об интернет-овцах, предупреждающий о том, что не следует загружать в Интернет что-то, за что потом может стать стыдно.



Без шубки

Посмотрите и проанализируйте с детьми короткий мультфильм об интернет-овцах, рассказывающий об опасности публикации фотографий и видеороликов, изображающих обнаженное тело.



Опасное видео

Прочитайте рассказ «Опасное видео» из книги «Я принадлежу себе» и обсудите, какие фотографии и видео подходят для того, чтобы загружать их в Интернет. На сайте вы также найдете аудио-версию книги и инструкцию по работе с книгой.



Знай своих виртуальных друзей и думай перед тем, как отправлять свои фотографии

Посмотрите и проанализируйте с детьми поучительную историю, которая произошла с Тийной из-за того, что она делилась своими фотографиями в социальных сетях.

На эстонском:



Будь смелым!

Сыграйте с детьми в игру «Suurim julgus» («Будь смелым»). Игра преимущественно предусмотрена для учащихся основных школ в возрасте 10–14 лет, но также подходит и для детей более младшего





БЕЗОПАСНОСТЬ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ УГРОЗ В ЦИФРОВОМ МИРЕ

Важно, чтобы мы умели, не создавая для самих себя угроз, перемещаться и действовать в любой среде – по городской улице или в лесу. Это же действует и в отношении среды цифровой. Первый опыт использования цифровых устройств дети, как правило, получают дома, но детский сад и школа играют важную роль в формировании их осознанного и безопасного поведения. Несомненно, необходимо находить возможности и оптимальным образом привлекать к сотрудничеству родителей, а также поддерживать позитивное и безопасное поведение детей в цифровом мире.

Предотвращение угроз в цифровом мире охватывает основанное на ценностях поведение в онлайн-среде и умение защитить свои электронные устройства и находящуюся в них информацию. Знакомя детей с увлекательными и полезными возможностями цифрового мира, следует также говорить о рисках и вызовах: о публичном и приватном общении, управлении идентичностью, рисках для здоровья, чрезмерном использовании электронных устройств, решении технических проблем, виртуальном насилии и т. п.

ЧТО ТАКОЕ КИБЕРБУЛЛИНГ?

Кибербуллинг – одна из форм травли (буллинга), обладающая всеми универсальными признаками травли, а также одной особенностью. Кибербуллинг – это намеренное неоднократное причинение кому-либо вреда с использованием электронных устройств или цифровой среды общения. От кибербуллинга невозможно никуда убежать, поскольку развитие цифровых технологий сильно упростило преследование жертвы. Делать это можно анонимно, поэтому травить в Интернете гораздо проще, чем в реальной жизни. У кибербуллинга

Изучавшая проблематику кибербуллинга норвежка Элизабет Стаксруд отмечает семь основных различий между кибербуллингом и обычной травлей:

- От кибербуллинга невозможно убежать. Жертвой кибербуллинга можно стать в любое время и в любом месте, даже если физически обидчик находится далеко. При этом ребенку не помогает уход из социальных сетей, поскольку это лишит его положительных сторон виртуальной жизни, таких как возможность общаться.
- В случае с кибербуллингом обидчик может использовать аудиовизуальные материалы, такие как фотографии.
- Поскольку при кибербуллинге используются Интернет или мобильный телефон, его проще задокументировать, чем случай обычной травли.
- При кибербуллинге обидчику проще оставаться анонимным.
- Кибербуллинг создает возможность для цифровой изоляции абсолютно нового типа. Например, обидчики могут создавать закрытые группы в Facebook, куда можно попасть только по приглашению, или отклонять запросы на добавление в друзья.
- О кибербуллинге очень быстро могут узнать множество людей.
- Родителям, учителям и другим взрослым сложнее заметить кибербуллинг. Поскольку дети и взрослые пользуются разными ресурсами, взрослым сложно следить за действиями детей.

См. также (на английском языке):



ПРОФИЛАКТИКА

Для профилактики кибербуллинга и решения случаев кибербуллинга важно, чтобы и дети, и взрослые освоили необходимые для общения в сети цифровые навыки. В предотвращении кибербуллинга и вмешательстве в такие случаи важно, чтобы учителя и родители знали, как дети пользуются цифровыми средствами и каковы их виртуальные отношения.

И дома, и в детском образовательном учреждении следует заранее договориться о единых правилах использования Интернета и цифровых устройств. Родителям следует согласовать с ребенком правила использования Интернета как только ребенок начнет пользоваться цифровыми средствами и Интернетом. Родители могут стать для ребенка проводниками в мир Интернета, если они участвуют в его цифровой жизни. Родитель, который хочет быть частью жизни ребенка, должен проявлять интерес также к его цифровой жизни и обладать соответствующими навыками.

Доверительные отношения между ребенком и родителем играют огромную роль для предотвращения риска.

Тем не менее, семьи бывают разные, поэтому важно, чтобы учитель также оказывал в таких вопросах поддержку. Ребенок должен знать, что что бы ни произошло, он сможет поговорить об этом с близким или взрослым человеком, который воспримет ситуацию серьезно и будет обладать достаточной компетенцией, чтобы найти подходящее решение. Задача специалиста в детском саду или школе заключается в том, чтобы завоевать доверие ребенка или подростка и таким образом помочь ему справиться со сложной ситуацией. Для предотвращения конфликтов или сохранения контроля над ними (чтобы они не стали распространяться посредством цифровых средств), взрослый человек должен уметь эффективно решать проблемы.

Дети могут научиться поведению в цифровом мире при помощи соответствующих устройств, в т. ч. играя с ними. Поскольку дети могут в вопросах цифровых навыков больше доверять другим ученикам, старшим братьям и сестрам или друзьям, чем родителям, к их обучению можно привлекать детей более старшего возраста. Например, можно воспользоваться частью «Лучшие друзья» («Paremad sõbrad») программы «Освободимся от травли!».

Как в случае с родителями, так и в случае с учителями наиболее эффективным методом воспитания является личный пример, а не наставления, поэтому любому взрослому можно порекомендовать следить за своим поведением и осознавать, какой пример они подают.

В СЛУЧАЕ КИБЕРБУЛЛИНГА ИЛИ ПОДОЗРЕНИЯ В НЕМ

- Следует заблокировать обидчика в каналах связи. Если кто-то отправляет посредством виртуального канала (через Facebook, VK и т. п.) издевательские и унижительные комментарии или сообщения – заблокируйте его.
- Следует сохранить унижительные сообщения, чтобы в случае необходимости воспользоваться ими в качестве доказательства.
- Следует уведомить администратора ресурса о деятельности обидчика. В социальных сетях сделать это можно по специальной ссылке (например, «report» в Facebook или “Пожаловаться” в VK).
- Совет и помощь можно получить по телефону помощи детям 116111 или по электронной почте info@lasteabi.ee.
- Следует рассказать об этом надежному человеку и обсудить, что делать.
- Можно обратиться за помощью к веб-констеблю. Каждый должен знать, что в случае неприятного опыта в Интернете он располагает широким арсеналом инструментов: обидчика можно заблокировать; комментарий можно удалить; на неподобающий комментарий можно ответить, что он оскорбительный, и попросить так впредь не делать. Возможности зависят от конкретной среды, но ими следует воспользоваться до того, как обращаться за помощью к веб-констеблю. Вполне возможно, что обидчик не понимает, что его поведение в сети кого-то обижает – каждый может неудачно пошутить, а чувство юмора не универсально. К веб-констеблю следует обращаться в случае намеренной травли и когда принятые жертвой меры неэффективны.



ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ

Цифровые советы нашего класса/нашей группы

В ходе работы в группах и обсуждения составьте цифровые советы своего класса/своей группы, позволяющие предотвратить кибербуллинг и небезопасное поведение. Повесьте их на видное место, периодически обсуждайте снова и дополняйте. За основу можно взять советы проекта «Targalt internetis» («Разумное использование Интернета»).



Интернет-мир зайки Юсся. 2 часть.

Посмотрите короткий поучительный мультфильм о правилах поведения в Интернете.



Биби хочет играть. Но где его друзья?

Прочтите книгу о Биби, произошедшая с которым ситуация напоминает о том, что между реальным и цифровым миром должен быть баланс.



Тесты

Проверьте свои знания относительно цифровых средств и их использования.



Планы уроков

Ознакомьтесь с подробными планами уроков, цель которых заключается в улучшении знаний учеников о безопасном использовании Интернета и цифровых каналов коммуникации.



Подарок Биби. Умный выбор в Интернете

Прочтите книгу о Биби, произошедшая с которым ситуация напоминает о том, что нужно проявлять осторожность, щелкая по ссылкам.



Болтун

Посмотрите короткий мультфильм об интернет-овцах, который учит думать перед тем, как вывешивать что-нибудь в Интернет, и помогает предотвратить кражи.



Онлайн-игра Nastix

Изучайте безопасность в Интернете во время игры (темы: учетные записи пользователя и пароли, мобильные телефоны, кибербуллинг, приватность в Интернете, общение в сети, вирусы и забота о компьютере).



Почуительные истории

Прочитайте поучительную историю о том, почему не следует говорить другим пароли к своим учетным записям.

Прочитайте поучительную историю о том, почему нужно быть внимательным, когда пользуешься Интернетом в публичном интернет-пункте.

На эстонском:



СОВЕТЫ РОДИТЕЛЯМ

Роль родителей в поддержании позитивного и безопасного поведения детей в цифровом мире очень важна. Следующие материалы предназначены для родителей, помогают повысить уровень их осведомленности и вовлечь их в обсуждение связанных с цифровым миром вопросов.

Мы рекомендуем рассказать родителям об этих материалах, чтобы они могли оказывать детям наиболее эффективную поддержку.

10 рекомендаций родителям

Советы в отношении использования детьми Интернета и смарт-устройств.



Защитите своего ребенка в Интернете

Что могут сделать родители, чтобы защитить детей в Интернете.



Поддержите ребенка в Интернете

Рекомендации и советы в отношении того, как открывать цифровой мир вместе с ребенком, как обеспечить безопасность и что делать, если что-то случилось.



Что нужно знать о компьютерных играх?

Материал для родителей, который поможет поддержать и направить играющего в видеоигры ребенка.



Материалы сайта Tarkvanem.ee

Касающиеся цифрового мира материалы портала tarkvanem.ee.



Безопасное поведение в Интернете

Краткое резюме исследования осведомленности в вопросах безопасности и безопасного поведения пользователей смарт-устройств, демонстрирующее, какими знаниями обладают родители и дети.



Мошеннические схемы в Интернете

Материал для родителей, посвященный наиболее распространенным в Интернете мошенническим схемам.



Настройки приватности

Советы в отношении использования настроек приватности в наиболее популярных социальных



Правила фотографирования и публикаций

На что следует обращать внимание, делая и публикуя фотоснимки.



ССЫЛКИ

1. Справочника «Koos õues» («Вместе на улице») по программе «Освободимся от травли!» для 1-й ступени основной школы
2. Массажной программы «Освободимся от травли!» для 1-й ступени основной школы
3. Справочника «Освободимся от травли!» для 1-й ступени основной школы; стр. 60 для детских садов
4. Песенника «Igaüks on isemoodi» («Мы все такие разные») программы «Освободимся от травли!»
5. Тематические открытки «Освободимся от травли!» для 1-й ступени основной школы, детского сада и школы



Lastekaitse Liit

Estonian Union for Child Welfare